Méthodologie qualitative TP

Entretien de recherche

Semi-directif

Pas expliquer mais comprendre les phénomènes. Pas quanti. Paradigme constructiviste et pas positiviste.

# Entretien semi-structuré

Accéder aux représentations de la personnes, pensées.

Question de recherche venant du terrain ou de théories

Richesse : réponses inattendues (contrairement aux questionnaires)

Mixte : quanti puis quali pour ce qu’on n’arrive pas à chiffrer

Utiliser des techniques de relance

Bien écouter et la relancer sur le contenu, tout en gardant la question de recherche et ce qu’on veut savoir

Rôle de chercheur : Vraiment essayer de **comprendre** et pas de chiffrer.

## Cours 03.10.2018 – Objet de la recherche

Développer les limites etc trouvées dans les articles en lien avec le thème de la santé digitale

Aspect culturel de la santé

Application dédiés à la relation professionnel de la santé - patient : taper ses symptomes et décrire les douleurs l🡪 partir de ça au prochain rdv.

Big data

Lire articles donnés en cours

# Séance 10.10.2018 – Littérature et question de recherche

But : va-et-vient entre q de recherche et littérature

Slide 10

## Question de recherche

Question : plutôt comment/pourquoi plutôt que « oui/non »

30min d’entretien

## Suppositions

En lien avec la question de recherche

Hypothèse probable

Poser les présupposés

Sous forme d’affirmation.

Il faut en écrire plusieurs car la queston n’est pas fermée

## Consigne initiale

Quelle question de base poser aux participants. Il faut absolument poser la question de la même manière.

Personnalisé : pour vous, selon vous,… , pouvez-vous me raconter comment vous… 🡪 que la personne entre dans un récit et comprenne qu’il n’y a pas une liste de question.

Formulation ouverte :

Pas de mots savant : tester avant pour beurre sur qn

Pas de jugement de valeur : on sait que c’est de mauvaise qualité, mais ….

## Population

Attention personnes non-utilisatrices, pas bcp de choses à dire

## Les thèmes

Particularité de l’entretien semi-directif

Explicitations de la question de recherche

Pense-bête : != questions

Caractéristiques : diversiifés, simples (faciliter l’entretien), Y avoir recours de manière souple (pas forcément dans l’ordre)

Thème abordé auquel on n’a pas pensé : on continue à explorer, on ne dit pas que ca ne nous intéresse pas si ca peut être utile.

## Canevas

Influence familiale peut être utile pour plein de thèmes

## Pour la séance prochaine

### Canevas semi-imposé

A tél sur moodle>docs à télécharger

NPO la question générale imposée

### Introduction (voir slides)

# 17.10.2018

L’écoute active : bcp de concentration

Relance : pas thème nouveau, reformulation, lié au thème abordé par l’interviewé

Piège du sens commun : éviter d’amener ce qu’on attend nous

Registre

* Référentiel : //l’objet dont on parle, comment **sont** les choses
* Modal : ce que la personne en pense. Emotions, sentiments, pensées.

Types d’acte

* Réitérations : on répete ce que dit la personne. Référentiel : écho ou on répète ce que dit l’Ié. Cible un élément qui nous intéresse + se sent écouté. ! à petite dose ! (surtout au début de l’entretien)

Réitération reflet (modal : répeter en ajoutant un préfixe modal. « vous pensez que la phytothérapie n’a pas d’effet sur la santé de votre bébé » 🡪 on met une ditance entre pensée et faits ! si trop utilisé, la personne risque de nuancer ce qu’elle dit, se sentir jugée !

* Déclarations : ajouter un élément à ce que la personne a dit. Complémentation : « la phyt est moins dangereuse que les traitements médicamenteux ». Interprétation : On déduit au niveau des sentiments/émotions/pensées à partir de quelque chose **d’implicite**. (voir Blanchet et Gotman) « vous **craignez** les traitements médicamenteux » ! assez rare, plutôt vers la fin de l’entretien !
* Interrogations :

Référentielle : on demande une identification supp sur l’objet dont on parle « qu’est-ce que vous entendez par effet secondaire ? ». 🡪 ce que le mot qu’elle utilise veut dire pour elle

Modale : comment elle se **positionne** sur l’objet ? « qu’est-ce que vous pensez sur les effets secondaires ? »

Ne pas utiliser toujours le même type de relance, pour ne pas faire interrogatoire ni artificiel.

Exemples : on sait que c’est interprétation car il y a le mot émotionnel « inquiéter »

1. Echo
2. Interr référentielle
3. Inteprétation
4. Reflet
5. Complémentation ?
6. Interr modale

## Questions directrices

Toujours de manière ouverte et non influençante.

Définir une question directrice par groupe.

## Silence

Pas un problème : permet de réflechir à la relance et permet à la personne de rajouter des choses auxquelles elle réflechit

## Clôture de l’entretien

Temps et thèmes abordés

* On résume : si j’ai bien compris… si je résume… ça et ça c’est important
* Quelque chose à ajouter ?
* Remerciement

Voir la mise en pratique

Vouvoiement et langage familier ? Pas de problème tant que la structure reste professionnelle

Est-ce un problème de ne pas trop prendre de notes pendant l’entretien ? Je vois que je prenais pas spontanément des notes. 🡪 non. Juste quelques mots mais seulement si utile

Une personne a récapitulé assez tôt, est-ce un problème ? Ou au contraire permet de relancer la conversation si on ne sait pas sur quoi appuyer ?

Idées personnelles : après l’entretien !

Revenir sur des choses : pas un problème

Ne pas poser le canevas sur la table

Proposer au groupe : je joue l’Ié et les 3 me posent des questions ou alors on en fait un pour beurre (si envie)

Il ne faut pas forcer un thème à sortir

# Questions :

Erreurs à éviter

Sceptiques vs enthousiastes : memes personnes ou groupes séparés ?

Adhérence : qu’est-ce qui fait rester les patients et qu’est-ce qui favorisent l’abandon ?